

安全・清潔への取組み

安心してレンタカーをご利用いただくために、
従業員、車両、店舗の衛生管理に取り組んでいます。
また、より一層安心してご利用いただくために、
今後も改善に努めてまいります。



感染症対策の取組み

通常時の安全・清潔の取組みに加えて、
新型コロナウイルス感染防止の為、以下の取組みを行っております。

車両清掃・除菌

- 通常の清掃に加え、頻繁に触れるドアハンドル・ステアリング・シフトレバー・カーナビ・シートベルト・シート等を入念に拭き取り、除菌
- 除菌スプレー噴霧等、拭き取り以外の車両除菌
- 清掃済みツールを車両に掲示し、清掃・除菌完了を見える化



衛生管理

- 従業員のこまめな手洗いの徹底
- 従業員のマスクの着用
- 頻繁に触れるカウンターや共用のボールペンなどは除菌剤で清掃
- 入口および店舗内に手指消毒用のアルコール液などを設置
- 店舗内のこまめな換気(1時間に2回程度)
- 送迎バスは窓開け、エアコンの外気導入で車内換気



ご来店時の接触を軽減

- ビニールシートや、アクリルボード等での飛沫除け対策
- 免許証・クレジットカード・現金などの受け渡しにはコイントレーを使用
- 共用スペースでのお客様同士の接触軽減を目的とした一部サービス停止
(雑誌等の撤去、トイレのエアタオル・喫煙所のご利用中止)



その他の取組み

- 従業員の体調チェック
- お客様へマスク着用・手指消毒など感染対策のお願い
- 感染者が発生した場合、保健所へ連絡の上、保健所及び医療機関の指示に従い対応



※掲載している内容は、店舗により異なる場合があります。

安全・清潔への取り組み

安心してレンタカーをご利用いただくために、
従業員、車両、店舗の衛生管理に取り組んでいます。
また、より一層安心してご利用いただくために、
今後も改善に努めてまいります。



【ご来店についてのお客様へのお願い】

以下に該当されるお客様はご来店をお控えください。

発熱など
体調が優れないお客様



濃厚接触者と判定された、
または可能性のあるお客様



政府より自宅待機を
要請されているお客様※

※政府により認められたご移動は除きます。



安全・清潔への取り組みはコチラ

トヨタレンタカー

